

2008/07

A Discriminação e Pessoas que Utilizam Serviços e Assistências de Saúde Mental

Este documento informativo visa auxiliar aqueles que utilizam ou tenham utilizado serviços e assistências de saúde mental através de um clínico geral, enfermeiro, psiquiatra, psicólogo ou pessoa assemelhada. Este documento também será útil se:

- Você já foi intimado a sair de um restaurante ou outro estabelecimento comercial por causa de comportamentos relacionados à sua saúde mental;
- Você não foi contratado para um emprego devido a seu histórico de saúde mental, ou um empregador não lhe deu uma promoção devido a seu histórico de saúde mental;
- Você foi assediado por colegas de trabalho devido à sua deficiência psiquiátrica;
- Um proprietário de imóvel se recusou a alugá-lo a você devido a seu histórico de saúde mental;
- O governo – incluindo o governo federal, da província ou da cidade em que você reside – o trata de forma injusta por causa de sua deficiência psiquiátrica;
- Uma lei ou norma governamental o trata de forma injusta por causa de sua deficiência psiquiátrica;
- Você tem sido tratado de forma injusta porque alguém pensa que você tem um problema de saúde mental, embora isso não seja verdade ou você não esteja apresentando sintomas no momento; ou
- Qualquer outra situação semelhante.

É importante saber que os problemas mentais são um tipo de deficiência e que você tem os mesmos direitos das pessoas com qualquer outro tipo de deficiência.

Você não pode ser discriminado ou assediado em função de seus problemas mentais.

Você não pode ser discriminado ou assediado porque é ou foi paciente de uma clínica psiquiátrica ou um hospital.

A maioria destas informações é de utilidade para aqueles que residem em Ontário.

O QUE É DISCRIMINAÇÃO?

Este documento informativo é sobre seus direitos humanos. Conhecer seus direitos o ajudará a proteger a si próprio e a outros de discriminação e assédio.

Discriminação significa ser tratado de forma injusta ou diferente devido à sua raça, sexo, estado civil, lugar de origem, idade ou deficiência, por exemplo. Quando alguém o trata de maneira injusta, ou se você não recebe as mesmas oportunidades dos demais por causa da sua deficiência ou raça, por exemplo, você está sendo discriminado. Por exemplo, se seu chefe o demite em função de sua raça ou deficiência, seu chefe está discriminando você.

O assédio também é um tipo de discriminação. Ele abrange atos, comentários ou insultos que o desmoralizam ou ofendem. Tais atos podem ser baseados em raça, sexo, cidadania, religião, deficiência ou outro aspecto importante da sua identidade. O assédio também ocorre quando alguém diz algo sabendo que é impróprio e que deixará você constrangido. É considerado assédio quando alguém:

- Faz comentários constrangedores ou piadas raciais;
- Insulta você por causa de sua deficiência psiquiátrica;
- Mostra desenhos ou fotos que constrangem os membros de uma raça ou religião; ou
- Se refere a você através de apelidos maldosos por causa de sua raça, cor ou deficiência.

CÓDIGO DE DIREITOS HUMANOS DE ONTÁRIO

O *Ontario Human Rights Code* (*Código de Direitos Humanos de Ontário*) é uma lei provincial que prevê direitos e oportunidades iguais para todos em Ontário, sem discriminação. O objetivo do *Código* é proteger você de discriminação e assédio devido à sua raça, cor, sexo, deficiência, idade, etc. "Deficiência" inclui as deficiências mentais e a maioria das pessoas que utilizam serviços e assistências de saúde mental.

Você tem o direito de não ser discriminado e assediado em lojas, restaurantes, ruas, hospitais, escolas, seguros, habitação, contratos, empregos e filiação a sindicatos. Por exemplo:

- Os trabalhadores com deficiências têm as mesmas oportunidades e benefícios que as pessoas sem deficiências. Às vezes, os trabalhadores com deficiências podem necessitar que seus empregadores modifiquem o local de trabalho para ajudá-los a realizar suas tarefas.
- Os clientes com deficiências também têm o direito a um tratamento igualitário e a acesso igualitário a restaurantes, lojas, hotéis, cinemas, edifícios residenciais, ruas e outros locais públicos. As escolas também devem se assegurar de que são acessíveis a estudantes com deficiências.
- Os proprietários de imóveis não podem se recusar a alugar o imóvel a você devido à sua raça, sexo, idade, cor, deficiência, etc. Para obter mais informações sobre seus direitos de acomodação, você pode telefonar para o Centre for Equality Rights in Accommodation: 416-944-0087.

Caso tenha alguma pergunta sobre seus direitos ou responsabilidades previstos no *Código*, entre em contato com o ARCH para obter informações e conselhos jurídicos gratuitos.

Caso sinta que alguém como um superior, proprietário de imóvel ou prestador de serviço o tenha tratado de forma diferente e injusta devido à sua deficiência mental, você pode ter o direito de registrar uma queixa junto ao Human Rights Tribunal of Ontario. Geralmente, as queixas junto ao Tribunal devem ser registradas no prazo de um ano a partir do momento da injustiça, mas pode ser possível registrar a queixa após um ano.

Para obter mais informações e detalhes sobre como registrar uma queixa relativa a direitos humanos, entre em contato com o Tribunal:

Human Rights Tribunal of Ontario
655 Bay Street, 14th Floor
Toronto, ON M7A 2A3

Telefone local: (416) 326-1312
Chamada à distância gratuita: 1-866-598-0322
TTY (local): (416) 326-2027
TTY (à distância, gratuito): 1-866-607-1240
Site: www.hrto.ca

O Human Rights Legal Support Centre pode fornecer conselhos jurídicos independentes antes de se registrar uma queixa, além de assistência e representação jurídica após a queixa. Para obter mais informações sobre os serviços oferecidos por esse Centro, entre em contato:

Human Rights Legal Support Centre
400 University Avenue, 7th Floor
Toronto, ON

Telefone local: (416) 314-6266
Chamada à distância gratuita: 1-866-625-5179
TTY (local): (416) 314-6651
TTY (à distância, gratuito): 1-866-612-8627
Site: www.hrlsc.on.ca

LEI DE DIREITOS HUMANOS DO CANADÁ

A *Canadian Human Rights Act* (Lei de Direitos Humanos do Canadá) visa impedir a discriminação por parte de empregadores públicos federais ou prestadores de serviços, tais como bancos, companhias aéreas, estações de televisão e rádio, companhias telefônicas, sistemas ferroviários e operações de mineração.

É ilegal que um empregador público federal ou prestador de serviços discrimine ou assedie você devido à sua raça, cor, sexo, deficiência, idade, etc. “Deficiência” inclui as deficiências mentais e as pessoas que utilizam serviços e assistências de saúde mental.

Você pode registrar uma queixa relativa a direitos humanos junto à Canadian Human Rights Commission no prazo de um ano. Para registrar uma queixa, entre em contato com a Comissão por telefone, fax ou correio.

Canadian Human Rights Commission
344 Slater Street, 8th Floor
Ottawa, Ontario K1A 1E1
Telefone (local): (613) 995-1151
Chamada à distância gratuita: 1-888-214-1090
TTY: 1-888-643-3304
Fax: (613) 996-9661
Site: <http://www.chrc-ccdp.ca/>

Só é possível registrar queixa na Canadian Human Rights Commission contra um empregador público federal ou prestador de serviços. Se sua queixa for contra uma loja, restaurante, hotel, hospital, prestador de serviços de saúde, escola, faculdade ou universidade, a queixa deve ser feita junto à comissão de direitos humanos de sua província. As províncias e os territórios têm leis semelhantes contra a discriminação.

CARTA DE DIREITOS E LIBERDADES

Você tem determinados direitos protegidos pela *Charter of Rights and Freedoms (Carta de Direitos e Liberdades)*. Essa *Carta* faz parte da constituição federal, que é a lei máxima do Canadá. A *Carta* protege as pessoas de discriminação causada por leis e ações do governo. Ela estende a todos os mesmos benefícios e proteções da lei, sem discriminação em função de raça, idade, sexo, deficiência, etc. Entre as “deficiências” incluem-se problemas de saúde mental.

Ao elaborarem as leis, os governos devem observar a *Carta*, e os tribunais devem levar a *Carta* sempre em consideração. Se uma lei ou ação do governo violar a *Carta*, é possível pedir que algum tribunal invalide tal lei.

A *Carta* só se aplica a leis e ações do governo. Se uma empresa privada discriminar você, entre em contato com a comissão de direitos humanos de sua província ou território.

Para provar que você foi vítima de discriminação, é preciso demonstrar que:

- Você foi tratado de forma diferente dos demais;
- O tratamento diferenciado deveu-se à sua raça, religião, sexo, idade, deficiência, etc.
- O tratamento diferenciado transmite a idéia de que você não merece o mesmo respeito que as outras pessoas.

Mesmo que você não consiga provar que sofreu discriminação, a lei ainda pode se enquadrar na *Carta* se o tratamento for “razoável e compreensível em uma sociedade livre e democrática”.

Caso você acredite que uma lei ou governo não esteja respeitando seus direitos previstos na *Carta*, você pode abrir um processo contra o governo. Trata-se de uma medida muito

séria. Antes de tomá-la, é importante que você reflita sobre os benefícios e as possíveis conseqüências. Por exemplo, os emolumentos legais podem ser muito caros e o processo pode demorar muito tempo. É possível que você deseje se associar a outras pessoas que tenham interesse nessa questão. Diversas organizações estão envolvidas em desafios ligados à *Carta*, entre elas o ARCH Disability Law Centre.

OUTRAS PROTEÇÕES

Alguns locais de trabalho têm **regras anti-discriminação**. Se você for sindicalizado, pode entrar em contato com o representante do seu Sindicato para obter mais informações. Alguns hospitais têm diretrizes sobre discriminação. Pergunte aos representantes dos pacientes ou aos funcionários do hospital sobre as regras estabelecidas pelo seu hospital.

Também é possível obter conselhos sobre seus direitos humanos em uma **community legal clinic** (clínica jurídica comunitária). Tais clínicas prestam serviços jurídicos a pessoas e comunidades de baixa renda. Ligue para 416-979-1446 para localizar a clínica jurídica comunitária mais próxima de você. Além disso, o **Community Legal Aid Services Program** (CLASP), da Universidade de York, oferece serviços para pessoas com problemas de saúde mental. Entre em contato pelo telefone 416-736-5029.

Antes de iniciar um processo judicial, é importante conversar com um advogado. Podem existir restrições de tempo, o que significa que talvez o processo precise ser iniciado pouco após você ter sido discriminado. Caso deseje contratar um advogado de Ontário, você pode telefonar para o **Lawyer Referral Service**, coordenado pela Law Society of Upper Canada. Esse serviço lhe fornecerá o nome de um advogado especializado em discriminação e direitos humanos e marcará uma entrevista grátis de meia hora. O número de telefone desse serviço é 1-800-268-8326 ou 416-947-3330 (dentro do GTA).

SOBRE O ARCH

O ARCH Disability Law Centre é uma clínica de assistência jurídica especializada, dedicada a defender e promover os direitos iguais de pessoas com deficiências, incluindo aquelas com problemas de saúde mental.

O ARCH fornece gratuitamente informações jurídicas básicas confidenciais a pessoas com deficiências, incluindo informações sobre discriminação. Tais serviços são prestados por telefone. Se, devido à sua deficiência, você não puder falar conosco por telefone, procuraremos nos comunicar com você de uma forma que atenda às suas necessidades.

425 Bloor Street East, Suite 110

Toronto, Ontario, M4W 3R5

Telefone: 416-482-8255

Chamada à distância gratuita: 1-866-482-2724

TTY 416-482-1254

Chamada à distância gratuita: 1-866-482-2728

Fax 416-482-2981

Chamada à distância gratuita: 1-866-881-2723

www.archdisabilitylaw.ca