

## 歧視與使用精神健康服務和支援服務的人士

本事實說明書旨在向您提供協助，如果您使用或已經使用家庭醫生、護士、精神病醫生、心理醫生或相類似的人員所提供的精神健康服務和支援服務。同時，本事實說明書在以下情況之下對您也有用處：

- 因為您的行為與精神健康有關，您被要求離開餐館或其他營業單位；
- 因為您的精神健康史，您沒有被雇用；或者因為您的精神健康史，雇主不讓您晉升；
- 因為您的精神殘障，您在工作時受到其他同事的騷擾；
- 因為您的精神健康史，房東已經拒絕將房屋租給您；
- 因為您的精神殘障，政府對您不公平— 包括聯邦政府、您居住的省府或市政府；
- 因為您的精神殘障，法律或政府的政策對您不公平；
- 因為有人認為您有精神健康的問題，即使您現在沒有任何症狀或出現症狀，您仍然受到不公平的對待；或
- 任何其他類似情況。

**重要的是，要知道患有精神健康疾病是一種殘障形式，並且您與其他類型的殘障人士享有同樣的權利。**

**您不該因為您的精神健康問題而受到歧視或騷擾。**

**您不該因為您是或曾經是精神病院或醫院的病人而受到歧視或騷擾。**

本資訊的大部分內容對居住在安省的人士適用。

### 什麼是歧視？

---

本事實說明書旨在闡述您的人權。瞭解您的權利將會有助於您保護您自己和其他人免於受歧視和騷擾。

**歧視指的是，比如因為您的種族、性別、婚姻狀況、出生地、年齡或殘障而受到不公平對待或不同的對待。**比如因為您的殘障或種族，有人對您不公平或您沒有獲得像其他人一樣的機會，這正顯示您受到歧視。比如因為您的種族或殘障，您的上司把您解雇了，這正顯示您的上司在歧視您。

騷擾也是一種歧視。它包括羞辱您或冒犯您的行為、評論或侮辱。這些評論也許起因於種族、性別、公民身份、宗教、殘障或與您身份有關的其他重要部分。當有人說了一些他們知道不受歡迎的言論並且這些言論使您感到局促不安時，也屬於騷擾。有關騷擾的問題：舉例如下：

- 使用種族蔑稱或開種族玩笑；
- 因為您的精神殘障而侮辱您；
- 展示一些羞辱某一種族或宗教成員的漫畫或圖畫；或
- 因為您的種族、膚色或殘障而辱罵您。

## 安省人權條例

---

安省 *人權條例 Human Rights Code* 屬於省級法律，該法律指出安省的每個人均享有平等的權利和機會而不受歧視。該條例旨在保護您免受因為您的種族、膚色、性別、殘障、年齡以及等等而遭受歧視和騷擾。“殘障”的含義包括精神殘障以及大多數使用精神健康服務和支援的人。

您有權利在商店、餐館、交通、醫院、學校、保險、家居、合同、雇用以及工會成員資格方面免受歧視和騷擾。例如，

- 殘障的員工與無殘障的員工享有相同的機會。有時候，殘障的員工可能需要雇主對他們的工作場所進行某些改變以便幫助他們履行他們的工作職責。
- 殘障的顧客也有權利享受平等對待以及光顧餐館、商店、賓館和影劇院、公寓大樓、交通工具和其他公共場所的平等權利。學校也需要確保為殘障學生的就學提供方便。
- 房東不能因為您的種族、性別、年齡、膚色、殘障等等拒絕將房屋租給您。欲知詳情，您能致電 **租客平權中心 Equality Rights Accommodation** ( 電話416-944-0087) 。

如果您有任何有關該條例規定屬於您的權利或責任的問題，請與ARCH聯繫以便獲取免費的法律資訊和諮詢。

如果您覺得諸如上司、房東或服務提供者之類的人物因為您的精神健康殘障已經以不同和不公平的方式對待您，那麼您可以向安省人權法庭提出申請。向該庭提出的申請通常必須在您受到不公平對待的一年內呈交，然而也有可能在一一年之後提交申請。

欲知如何呈交人權申請書的詳情，請與該庭聯繫：

地點：Human Rights Tribunal of Ontario  
655 Bay Street, 14<sup>th</sup> Floor  
Toronto, ON M7A 2A3

本地查詢電話: (416) 326-1312

免費查詢電話: 1-866-598-0322

聾啞人電話 (本地): (416) 326-2027

聾啞人電話 (免費): 1-866-607-1240

網址: [www.hrto.ca](http://www.hrto.ca)

人權法律支援中心 Human Rights Legal Support Centre 能就如何填寫申請表向人們提供獨立的法律諮詢，在呈遞申請之後提供法律諮詢和代理。欲知有關人權法律支援中心 Human Rights Legal Support Centre的服務詳情，請與該中心聯繫：

Human Rights Legal Support Centre 人權法律支援中心  
400 University Avenue, 7<sup>th</sup> Floor  
Toronto, ON

本地查詢電話: (416) 314-6266

免費查詢電話: 1-866-625-5179

聾啞電話: (416) 314-6651

聾啞電話 (免費電話): 1-866-612-8627

網站: [www.hrlsc.on.ca](http://www.hrlsc.on.ca)

## 加拿大人權法規

---

*加拿大人權法規 Canadian Human Rights Act* 旨在制止由聯邦職員或諸如銀行、航空公司、電視臺和電臺、電話公司、鐵路和採礦之類的服務提供者所造成的歧視。

因為您的種族、膚色、性別、殘障、年齡等等，聯邦職員或服務提供者對您歧視或騷擾是違法行為。“殘障”的含義包括精神殘障以及使用精神健康服務和支援服務的人們。

您能在一年內向**加拿大人權委員會 Canadian Human Rights Commission** 提出申訴。欲提出申訴，可通過電話、傳真或郵件與該委員會聯繫。

Canadian Human Rights Commission  
344 Slater Street, 8th Floor  
Ottawa, Ontario K1A 1E1

電話: (613) 995-1151

免費電話: 1-888-214-1090

聾啞人電話: 1-888-643-3304

傳真(613) 996-9661

網址: <http://www.chrc-ccdp.ca/>

您只能向**加拿大人權委員會**Canadian Human Rights Commission申訴聯邦職員或服務提供者。如果您申訴的對象是商店、餐館、賓館、醫院、健保服務提供單位、學校、學院或大學，您應該向您的省人權委員會提出申訴。各省和地區的反歧視法大致相似。

## 權利與自由憲章

---

您有某些受到**權利與自由憲章** *Charter of Rights and Freedoms*保護的權利。該憲章隸屬憲法（加拿大“最高法律”）的一部分。該憲章保護人們免受法律和政府行為所造成的歧視。它為每個人帶來了法律所提供的相同的好處和相同的保護而不會因為您的種族、年齡、性別、殘障等等而受到歧視。“殘障”包括精神健康的問題。

政府在制定法律時受到該憲章的制約。法庭在審理案件時必須考慮該憲章。如果法律或政府的行為違背該憲章，我們能要求法庭廢除這些違背該憲章的法律。

該憲章僅僅適用於法律和政府的行為。如果私營企業歧視您，您應該致電您的省或地區人權委員會。

為了證明您受到歧視，您必須證明：

- 您受到與眾不同的對待；
- 不同的對待是起因於種族、宗教、性別、年齡、殘障等等。
- 不同的對待似乎該人感到此人沒有得到像其他人一樣應該得到的尊重。

即使您不能證明您遭受到歧視，如果如此對待“在自由和民主的社會被認為是合理和可以理解的”，根據該憲章該法律仍然被認為是正確的。

如果您認為法律或政府沒有尊重憲章予以您的權利，您能把政府告上法庭。這是影響重大的一步。在上庭之前，重要的是考慮其利益和可能的後果。例如，訴訟費用可能昂貴。它也可能耗時甚久。您可能會與其他對此案感興趣的人一道工作。許多不同的組織涉及到對憲章的挑戰，其中包括ARCH殘障法律中心

## 其他保護

---

有些工作場所擁有**反歧視政策 anti-discrimination policies**。如果您參加了工會，您能與您的工會代表聯繫瞭解更詳盡的資訊。某些醫院擁有有關歧視的政策。詢問您的病人代表或病房工作人員有關您醫院的規定。

您也能從**社區法律服務機構 community legal clinic** 獲得有關人權的諮詢。社區法律服務機構向低收入人士和社區居民提供法律服務。致電 416-979-1446 設法找到離您最近的社區法律服務機構。此外，約克大學的**社區法律援助服務計畫 Community Legal Aid Services Program (CLASP)** 為精神健康有問題的人士提供服務。您可致電416-736-5029與他們取得聯繫。

重要的是在訴訟啟動之前您要與律師交談。可能存在著時效規定，這意味著您在受到歧視之後必須很快啟動訴訟。如果您希望聘請一位安省的律師，您可以致電由**加拿大律師公會**所管理的**律師轉介服務中心 Lawyer Referral Service**。律師轉介服務中心會提供歧視和人權專業方面的律師的名字，並且會提供半小時的免費諮詢。該服務的電話號碼為 1-800-268-8326 或 416-947-3330。

## ARCH概況

---

### ARCH

**殘障法律中心**屬於一家專業法律援助服務機構，致力於維護和提倡（包括精神健康有問題的）殘障人士的平等權利。

ARCH向殘障人士提供免費、保密、基本的法律資訊，包括有關歧視的資訊。ARCH通過電話提供該服務。如果因為您的殘障之故，您不能通過電話與我們交流，我們將設法通過滿足您需求的方式與您交流。

地址：425 Bloor Street East, Suite 110

Toronto, Ontario, M4W 3R5

電話：416-482-8255

免費電話：1-866-482-2724

聾啞人電話：416-482-1254

免費電話：1-866-482-2728

純真：416-482-2981

免費傳真：1-866-881-2723

網址：[www.archdisabilitylaw.ca](http://www.archdisabilitylaw.ca)